

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - ESCOLINHA DE FUTEBOL LUCCAS NETO

Na Escolinha de Futebol Luccas Neto (ou seja, "nós"), a privacidade e a segurança dos Dados Pessoais dos Responsáveis e Alunos são grandes prioridades. Por isso, esta Política de Privacidade (ou, só "Política") explica como coletamos, usamos, armazenamos, protegemos e compartilhamos essas informações pessoais, além de esclarecer seus direitos em relação a esses Dados.

Para coletar e operar seus Dados, trabalhamos com sistemas de terceiros, que se comprometem a seguir rigorosamente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais por meio de obrigações contratuais conosco. Sendo assim, às vezes, atuamos como operadora e, em outras, como controladora dos seus Dados - mas sempre com foco em manter suas informações seguras e protegidas.

Para prestar os serviços de seu interesse de forma alinhada com nosso propósito, precisamos coletar, operar e processar seus Dados de diferentes maneiras. Sempre informamos, caso a caso, quando coletamos seus Dados (exceto quando isso é evidente, como ao fornecer informações diretamente), a finalidade e outros detalhes relevantes do tratamento. Assim, garantimos total transparência e lhe damos plena autonomia sobre os Dados processados por nós.

Assim, reafirmamos nosso compromisso com a sua privacidade e convidamos você a conhecer os detalhes da nossa Política de Privacidade a seguir. Recomendamos que você leia atentamente este documento e suas eventuais atualizações antes de prosseguir com o uso de nossos serviços e produtos.

Importante mencionar que, ao acessar o site da Escolinha de Futebol Luccas Neto pela primeira vez, você será solicitado a ler esta Política de Privacidade. Ao clicar em "Aceitar", você está concordando explicitamente com o tratamento dos seus Dados Pessoais e dos Dados Pessoais do menor sob sua responsabilidade.

1. ALGUNS CONCEITOS PARA ENTENDER A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para facilitar seu entendimento, destacamos o significado de alguns termos que aparecem nesta Política de Privacidade. Estes termos, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo:

- **Escolinha:** ESCOLINHA DE FUTEBOL LUCCAS TOON LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 56.223.227/0001-50
- **Aluno(s):** a criança ou adolescente, menor de idade, participante das atividades e programas oferecidos pela Escolinha, cujos Dados Pessoais, incluindo informações de saúde e desempenho, são coletados e tratados conforme autorizado pelo Responsável Legal.
- **Responsável (Legal):** a pessoa física, maior de 18 anos, que tem a responsabilidade e autoridade legal sobre o Aluno. O Responsável Legal é quem fornece os Dados Pessoais necessários para a matrícula do Aluno, autoriza o tratamento desses Dados e toma todas as decisões em nome do Aluno no contexto dos serviços oferecidos pela Escolinha. Este indivíduo é geralmente um dos pais, mas pode também ser um tutor legal ou guardião designado.

- **Dados (Pessoais):** são informações que identificam ou podem identificar uma pessoa, como nome, data de nascimento, número de identificação e Dados de localização. Não são considerados Dados Pessoais as informações que foram anonimizadas, ou seja, transformadas de forma que não possam mais ser associadas a uma pessoa específica. Para fins desta Política de Privacidade, sempre que nos referimos a "seus Dados", estamos nos referindo tanto aos Dados Pessoais do Responsável Legal quanto aos Dados Pessoais do menor sob sua responsabilidade, o Aluno.
- **Dados (Pessoais) Sensíveis:** dados assim qualificados na LGPD, tais como informações pessoais que revelam origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Esses Dados requerem um nível adicional de proteção devido ao seu potencial impacto na privacidade e nos direitos do Titular. No contexto da Escolinha, isso inclui, por exemplo, informações de saúde dos Alunos que são coletadas e tratadas para atender às exigências legais e garantir a segurança e o bem-estar dos participantes das atividades.
- **Titular (de Dados Pessoais):** é a pessoa a quem os Dados Pessoais se referem. No contexto da Escolinha, os titulares de Dados Pessoais são os Responsáveis e os Alunos cujas informações pessoais são coletadas e processadas.
- **LGPD:** significa a Legislação brasileira nº 13.709/2018, suas alterações posteriores e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao tratamento, proteção e privacidade de Dados Pessoais aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outra autoridade de supervisão ou proteção de Dados pertinente.
- **Site:** significa o site <https://escolinhaluccasneto.com.br/>
- **Controlador:** consiste no agente a quem competem as decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- **Data Protection Officer (DPO) ou Encarregado de Dados:** é a pessoa indicada pelo Controlador para atuar como um canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a ANPD.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou ANPD:** consiste no órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD. Criada pela Medida Provisória nº 869/18, a ANPD é vinculada ao Poder Executivo Federal.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Coletamos uma variedade de Dados Pessoais para oferecer nossos serviços de maneira eficiente e segura. Abaixo estão os tipos de Dados Pessoais que coletamos:

- **Nome:** informações necessárias para identificar os Responsáveis e Alunos.
- **CPF:** utilizado para fins de identificação e cadastro.
- **E-mail:** para comunicação, envio de informações e marketing.
- **Data de Nascimento do Aluno:** utilizada para verificar a idade e adequação às atividades da Escolinha.
- **Endereço:** necessário para correspondência e envio de materiais.

- **Informações de Cartão de Crédito/Pagamento:** utilizadas exclusivamente para processar pagamentos de matrículas, mensalidades e outras transações relacionadas aos serviços da Escolinha.
- **Dados de Saúde dos Alunos:** incluem informações relevantes sobre a saúde dos Alunos, coletadas em conformidade com exigências legais, e para garantir a segurança e bem-estar durante a participação nas atividades da Escolinha.

Esses Dados são essenciais para que possamos oferecer nossos serviços de forma segura, eficiente e personalizada, atendendo às necessidades de nossos Alunos e Responsáveis.

3. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS?

Coletamos os seus Dados de várias maneiras, sempre buscando garantir a transparência e a segurança do processo. A seguir, detalhamos os métodos pelos quais os Dados são fornecidos por você e coletados por nós:

- **Formulários no Site:** ao acessar nosso Site você poderá preencher formulários de inscrição, contato ou atualização de Dados. Esses formulários são preenchidos diretamente por você, Responsável, fornecendo informações como nome, CPF, e-mail, data de nascimento, endereço e Dados seus e do Aluno. Esses Dados são necessários para a matrícula e participação nas atividades da Escolinha.
- **Atendimento via WhatsApp:** durante o atendimento via WhatsApp, você pode nos fornecer seus Dados Pessoais para facilitar a comunicação e a prestação dos nossos serviços. Isso inclui informações fornecidas voluntariamente por você em conversas de suporte, esclarecimento de dúvidas ou atualização de cadastro.
- **Ambiente e-commerce:** no ambiente de e-commerce do nosso Site, ao realizar compras ou inscrições em eventos, você fornece Dados Pessoais como informações de pagamento e endereço para a finalização das transações.
- **Durante as Aulas:** coletamos informações sobre a participação dos Alunos nas atividades da Escolinha, como registros de presença, observações sobre o comportamento e desempenho, além de informações relacionadas à saúde e bem-estar dos Alunos, quando necessário. Essas observações são registradas pelos nossos instrutores para acompanhar o desenvolvimento dos Alunos e garantir a segurança de todos os envolvidos.

Em todos esses casos, os Dados Pessoais são preenchidos e fornecidos diretamente por você, o que garante que as informações sejam precisas e atualizadas.

4. PARA QUE USAMOS OS SEUS DADOS?

Em conformidade com os termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), utilizamos seus dados pessoais exclusivamente para as finalidades descritas abaixo. Nosso objetivo é garantir a prestação dos serviços contratados, melhorar nossos produtos e serviços, oferecer suporte adequado e proporcionar a melhor experiência possível.

4.1. Prestação de Serviços:

- **Processamento de Matrículas:** utilizamos seus dados para registrar Alunos nos cursos e atividades, assegurando que todas as informações necessárias estejam atualizadas e corretas.

- **Cobrança e Processamento de Pagamentos:** processamos suas informações de pagamento para transações financeiras relacionadas aos nossos serviços, garantindo a correta cobrança de mensalidades, taxas e outros encargos.
- **Disponibilização de Produtos e Serviços Contratados:** usamos seus dados para garantir o acesso eficiente e adequado aos produtos e serviços contratados.

4.2. Comunicação e Suporte:

- **Verificação de Identidade e Elegibilidade:** verificamos sua identidade e elegibilidade para autenticação e requisitos necessários para a contratação dos nossos serviços.
- **Atendimento de Solicitações e Dúvidas:** usamos seus dados para responder a solicitações, esclarecer dúvidas e fornecer suporte adequado.
- **Contato e Atualizações:** enviamos informações importantes sobre as atividades da Escolinha e alterações em nossos serviços, utilizando e-mail, telefone, SMS, WhatsApp e outros meios de comunicação.

4.3. Melhoria de Serviços e Produtos:

- **Aperfeiçoamento dos Serviços:** analisamos suas necessidades e feedbacks para aprimorar os serviços prestados, incluindo a disponibilização de novos produtos e serviços.
- **Desenvolvimento e Aperfeiçoamento:** Realizamos estudos de público e buscamos melhorias contínuas em nossos produtos e serviços. Isso nos ajuda a entender melhor nossas áreas de desenvolvimento e a criar soluções que atendam às expectativas dos nossos usuários.

4.4. Publicidade e Marketing:

- **Conteúdo Relevante:** utilizamos suas informações para oferecer publicidade e mensagens de marketing que sejam relevantes para você, com base em seus interesses e atividades, incluindo promoções, informações sobre novos cursos e eventos.

4.5. Relatórios de Gestão do Negócio:

- **Análise e Relatórios:** utilizamos seus dados para gerar relatórios e análises que nos ajudam a entender melhor o desempenho de nossas atividades, identificar áreas de melhoria e tomar decisões estratégicas. Isso inclui a análise de dados de matrícula, frequência, desempenho dos Alunos e outros indicadores importantes para a gestão eficiente do negócio.
- **Pesquisa e Análise:** utilizamos seus dados para gerar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos nossos produtos e/ou serviços.

4.6. Segurança e Cumprimento Legal:

- **Proteção de Direitos:** processamos dados para proteger nossos direitos, os direitos dos nossos Alunos e Responsáveis, e de terceiros. Isso inclui a prevenção de fraudes, a gestão de riscos e o cumprimento de obrigações legais.

- **Cumprimento de Exigências Legais:** tratamos dados de saúde dos Alunos conforme exigências legais, garantindo a segurança e bem-estar dos participantes durante as atividades da Escolinha.
- **Colaboração com Autoridades:** colaboramos ou cumprimos ordens judiciais, de autoridades competentes ou de órgãos fiscalizadores, apresentando documentos em processos judiciais e/ou administrativos, se necessário.

4.7. Enriquecimento da Base de Dados:

- **Qualidade dos Dados:** coletamos e atualizamos seus dados pessoais para garantir a precisão e a qualidade das nossas informações. Este processo é realizado respeitando os termos da LGPD, e sempre que necessário, informamos a finalidade do tratamento, permitindo que você possa optar por fornecer ou não seu consentimento.

4.8. Transferências em Caso de Fusões ou Aquisições:

- **Mudanças Estruturais:** em casos de fusão, venda ou transferência de ativos, seus dados podem ser transferidos para as partes envolvidas na transação, desde que estas se comprometam a manter a confidencialidade e a usar os dados de forma compatível com esta Política de Privacidade.

5. E OS DADOS SENSÍVEIS E DOS ALUNOS?

Nós reconhecemos que o tratamento de dados pessoais sensíveis representa riscos mais altos para os titulares de Dados Pessoais. Por isso, assumimos o compromisso de resguardar e aplicar cuidados especiais no tratamento desses Dados.

Além disso, para fins desta política, os Dados Pessoais de crianças e adolescentes, ou seja, dos Alunos, serão tratados com o mesmo nível de cuidado exigido e oferecido aos Dados Pessoais Sensíveis.

Importante ressaltar que só realizaremos o tratamento de Dados Pessoais Sensíveis quando o Responsável consentir, de forma específica e destacada, para finalidades descritas nesta Política. Isso inclui o momento da matrícula e o preenchimento das informações do Aluno, inclusive eventuais informações de saúde.

6. TERCEIROS TÊM ACESSO AOS SEUS DADOS?

Nós usamos sistemas de terceiros para armazenamento e processamento dos seus Dados. Mas, fique tranquilo, sempre exigimos que todas as melhores práticas do mercado sejam aplicadas para proteger suas informações pessoais contra uso não autorizado, vazamentos, divulgação ou modificação. Esses sistemas devem cumprir rigorosamente os requisitos mínimos da LGPD, envolvendo medidas administrativas, técnicas, pessoais e físicas para garantir a segurança dos Dados.

Embora façamos todos os esforços para garantir que nossos parceiros adotem as melhores práticas de proteção de dados, não nos responsabilizamos pelas políticas de privacidade e práticas de terceiros. Ao utilizar nossos serviços, você declara que leu e concorda com as políticas de privacidade desses terceiros. Assim, recomendamos que você revise as políticas de privacidade dos parceiros para entender como seus dados serão tratados.

A Escolinha compartilha seus Dados com empresas e sistemas de terceiros única e exclusivamente para garantir a execução integral das respectivas funções, conforme descrito abaixo:

TERCEIRO	FUNÇÃO	FINALIDADE DO COMPARTILHAMENTO
Blue Soccer (LocaWeb)	Sistema utilizado para o gerenciamento de Dados dos Alunos e Responsáveis, incluindo matrícula, frequência e desempenho.	Gerenciamento de Dados acadêmicos e administrativos dos Alunos, incluindo matrícula, frequência e desempenho.
IUGU	Plataforma de integração de pagamentos responsável por processar transações financeiras, como cobranças automáticas de mensalidades e taxas	Processamento de pagamentos, assegurando transações financeiras seguras e eficientes.
Google Workspace	Utilizado para armazenamento em nuvem de documentos e informações relacionadas à gestão da Escolinha.	Armazenamento de documentos e informações de gestão.
Bling	Plataforma de emissão de notas fiscais, cupons fiscais e frente de loja	Emissão de documentos fiscais
Franqueados da Escolinha	Compartilhamento de Dados com as franquias da Escolinha para garantir a execução dos serviços locais, gestão de Alunos e comunicação eficiente com os Responsáveis.	Execução dos serviços locais, gestão de Alunos e comunicação eficiente com os Responsáveis.

6. QUAIS SÃO AS MEDIDAS DE SEGURANÇA?

Nós adotamos uma série de medidas administrativas, técnicas, pessoais e físicas para proteger seus Dados Pessoais contra roubo, furto, uso não autorizado, divulgação ou modificação. Asseguramos que todas as melhores práticas do mercado sejam seguidas, respeitando os requisitos mínimos exigidos pela LGPD.

6.1. Medidas de Segurança Implementadas:

- **Criptografia:** Utilizamos criptografia para proteger os Dados durante a transmissão e armazenamento, garantindo que suas informações estejam sempre seguras.
- **Acesso Restrito:** O acesso aos Dados Pessoais é restrito apenas ao pessoal autorizado, que necessita dessas informações para executar suas funções. Implementamos níveis de acesso diferenciados com base na sensibilidade dos Dados.
- **Firewalls:** Nossos sistemas utilizam firewalls para criar uma barreira de proteção contra acessos não autorizados e outras ameaças externas.
- **Monitoramento e Auditoria:** Realizamos monitoramento contínuo e auditorias regulares para identificar e corrigir vulnerabilidades, além de garantir que todas as ações de acesso e uso dos Dados sejam registradas e analisadas.
- **Armazenamento Seguro:** Os Dados são armazenados em servidores de parceiros que seguem políticas rigorosas de segurança. Utilizamos serviços de armazenamento em

nuvem da Google Workspace para documentos e informações de gestão, com retenção de 25 dias, e a Blue Soccer (Locaweb) para Dados acadêmicos e administrativos dos Alunos, com Certificado SSL criptografado.

- **Certificação PCI:** A plataforma de integração de pagamentos IUGU, responsável pelo processamento de transações financeiras, utiliza Certificação PCI para garantir a segurança dos Dados de pagamento.

6.2. Armazenamento dos Dados:

- **Blue Soccer (Locaweb):** armazenam Dados nos datacenters da Locaweb, que garantem a segurança e acessibilidade das informações com o uso de Certificado SSL.
- **IUGU:** plataforma de pagamentos que processa transações financeiras, utilizando certificação PCI para garantir a segurança dos Dados de pagamento.
- **Google Workspace:** utilizam para armazenamento em nuvem de documentos e informações de gestão, com retenção de Dados por 25 dias.
- **Bling:** os Dados Pessoais tratados pela Bling são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e criptografia de dados, controles de acesso físico a data centers, além de controles de autorização de acesso à informação.

7. QUAIS OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ TERÁ CONTROLE SOBRE SEUS DADOS?

Prezamos pela transparência e pelo respeito aos direitos dos titulares de Dados Pessoais, conforme garantido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A seguir, resumimos todos os direitos que você, como titular dos Dados e/ou Responsável pelo Titular, pode exercer em relação às suas informações pessoais.

7.1. Direitos Garantidos pela LGPD:

- **Acesso:** Você tem o direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais e acessar esses Dados.
- **Retificação:** Se os seus Dados Pessoais estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar a correção ou complementação deles.
- **Exclusão:** Você pode solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais quando estes forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável.
- **Confirmação sobre a Existência de Tratamento:** Você pode solicitar a confirmação de que estamos tratando os seus Dados Pessoais.
- **Bloqueio ou Eliminação:** Caso seus Dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados ilícitamente, você pode solicitar o bloqueio ou a eliminação desses Dados.
- **Informação sobre Compartilhamento de Dados:** Você pode solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais.
- **Restringir o Processamento:** Você pode solicitar a restrição do tratamento dos seus Dados Pessoais em determinadas situações.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** Você pode questionar as decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais que afetem seus interesses.

- **Oposição a um Tratamento:** Você pode se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais, caso constate que o tratamento é irregular.
- **À Explicação da Lógica por Trás da Coleta dos seus Dados:** Você pode solicitar informações sobre os critérios e procedimentos utilizados para a coleta e tratamento dos seus Dados.
- **Retirar o Consentimento:** Quando o tratamento de Dados for baseado no seu consentimento, você pode revogar esse consentimento a qualquer momento.
- **Portabilidade dos Dados:** Você pode solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, observando os segredos comercial e industrial.
- **Reclamação:** Você pode realizar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais.

7.2. Como Exercer Seus Direitos?

Se você deseja exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail: privacidade@escolihaluccasneto.com.br. Para efetivarmos o exercício de seus direitos, como medida de segurança e prevenção à fraude, solicitaremos comprovação da sua identidade.

Por motivos de segurança, poderemos solicitar Dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular. Faremos o possível para responder às suas solicitações no menor tempo possível e de forma adequada.

7.3. Encarregado de Dados (DPO)

O Encarregado de Dados (Data Protection Officer - DPO) da Escolinha de Futebol Lucas Neto é o ponto de contato entre você, o Controlador dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Para quaisquer dúvidas ou solicitações, entre em contato com o nosso DPO através do e-mail: dpo@escolihaluccasneto.com.br.

Reafirmamos nosso compromisso com a sua privacidade e com o respeito aos seus direitos. A Escolinha de Futebol Lucas Neto está sempre aprimorando suas práticas para garantir que você tenha controle total sobre suas informações pessoais e para oferecer um atendimento transparente e eficiente.

8. CONSENTIMENTO

8.1. O que significa consentir com o Tratamento de Dados Pessoais?

Quando você consente com o tratamento dos seus Dados Pessoais e dos Dados Pessoais do menor sob sua responsabilidade, isso significa que você está permitindo que a Escolinha de Futebol Lucas Neto colete, use, armazene e compartilhe essas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade. Esse consentimento é essencial para que possamos oferecer nossos serviços de maneira eficiente e segura, sempre respeitando seus direitos e a legislação vigente.

8.2. Como o consentimento é obtido?

No seu primeiro acesso ao nosso site, você será apresentado a esta Política de Privacidade. Ao clicar em "Aceitar", você está fornecendo seu consentimento livre, informado e inequívoco para o tratamento dos seus Dados Pessoais e dos Dados do menor sob sua responsabilidade.

8.3. Revogação do Consentimento

Você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento. Para isso, basta entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@escolinhaluccasneto.com.br. No entanto, é importante destacar que a revogação do consentimento pode afetar a prestação dos serviços contratados, uma vez que algumas informações são essenciais para a execução das atividades oferecidas pela Escolinha.

9. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Atualização da Política de Privacidade: A Escolinha de Futebol Luccas Neto pode modificar esta Política de Privacidade. Por favor, revise a data de vigência na parte superior desta Política de Privacidade para ver quando foi modificada pela última vez. Qualquer mudança nessa Política de Privacidade se tornará vigente quando publicada nos Ambientes da Escolinha. Dependendo da natureza das mudanças, pode ser necessário solicitar um novo consentimento.

Serviços Relacionados: Os Ambientes da Escolinha podem estar ligados a sites operados por companhias não relacionadas à Escolinha de Futebol Luccas Neto, e podem conter publicidades ou oferecer conteúdos, funcionalidades, jogos, boletins, concursos ou sorteios, ou aplicativos desenvolvidos e mantidos por uma companhia não relacionada à Escolinha. A Escolinha não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de companhias não relacionadas à Escolinha e, uma vez que você sair dos Ambientes da Escolinha ou clicar em uma publicidade, deve verificar a política de privacidade aplicável do outro serviço.

Retenção de Dados: Reteremos suas informações pelo período necessário para cumprir com os propósitos mencionados nesta Política de Privacidade, exceto se alguma lei ou regulamentação exigir uma retenção por tempo maior.

Lembre-se de que, depois de ter cancelado sua conta, certas informações relacionadas a você podem permanecer visíveis em algumas circunstâncias, caso, por exemplo, você tenha compartilhado informações com uma rede social, postagens, comunicações ou outros serviços que, por sua natureza, tornam públicas estas informações. Por razões técnicas (ex: cache, backup, armazenamento em nuvem, mal funcionamento de sistemas informáticos, questões fora de nosso controle técnico ou administrativo, uso de CDNs), em função de fraude, requisição de autoridade, em quaisquer hipóteses permitidas por lei ou para cumprir com a lei, podemos reter informações relacionadas à sua conta em nossos servidores por algum tempo após ordem de exclusão dos Dados Pessoais vinculados a você.

Informação Confidencial: Pedimos que não envie e não divulgue nenhuma informação pessoal sensível (ex.: número de CPF, informações de raça ou de origem étnica, opiniões políticas, religião ou outras crenças, saúde, antecedentes criminais ou afiliações sindicais) em ou por meio de postagens ao público nos Ambientes da Escolinha.